

Algemene voorwaarden Your Destiny Your Destination

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Your Destiny Your Destination en de klant. Een overeenkomst komt tot stand indien schriftelijk of mondeling toezegging wordt gedaan door Your Destiny Your Destination en door de klant voor het aangaan van een coachingsessie, traject en workshop.

Uitvoering

Your Destiny Your Destination zal de coaching naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De klant zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang zijn voor een goede uitvoering van de coaching, aan Your Destiny Your Destination worden medegedeeld.

Your Destiny Your Destination is niet aansprakelijk voor schade ontstaan doordat deze is uitgegaan van door de klant verstrekte gegevens en/of onvolledige gegevens.

Duur en wijziging van overeenkomst

De duur van de overeenkomst is geheel afhankelijk van de klant.

Indien tijdens de uitvoering van een coaching blijkt dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zal dit tijdig en in overleg aangepast worden.

Your Destiny Your Destination zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de klant inlichten over financiële consequenties van de wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van elkaar of van een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit verwacht mag worden uit de aard van de informatie.

Klachten

Klant is gehouden om klachten over de verrichte werkzaamheden uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, maar in ieder geval binnen 60 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te melden aan Your Destiny Your Destination. Wanneer deze te laat is vervalt het recht van de klant om te stellen dat de werkzaamheden niet aan de overeenkomst beantwoorden.

Klant dient in acht te houden dat de werkzaamheden en behandelmethod(e)s van Your Destiny Your Destination aan veranderingen onderhevig zijn. Your Destiny Your Destination werkt met alle klanten op een andere en persoonlijke manier waardoor de omschreven coaching kan afwijken.

Annulering en opzegging van de overeenkomst

Iedere partij is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente,

gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

Annulering van afspraken voor individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Daarna wordt het gehele bedrag, ten hoogste het bedrag van een coaching, van de overeenkomst in rekening gebracht. Ontbinding dient per mail of telefonisch of app te geschieden, waarbij tijd van inspreken Voicemail of verzenden bindend is.

Indien een afspraak op verzoek van de klant wordt verschoven naar een latere datum is de klant bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang van de afspraak geen kosten verschuldigd. Daarna wordt 50% van het bedrag in rekening gebracht.

Your Destiny Your Destination is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen. Dit zal zij uiterlijk 24 uur vóór het afgesproken tijdstip dienen kenbaar te maken. Your Destiny Your Destination is te allen tijde gerechtigd een overeenkomst, zonder opgave van reden, te weigeren of annuleren.

Betaling

Betaling vindt direct en contant plaats. Behalve indien anders afgesproken met wederzijdse instemming.

Aansprakelijkheid

Bij de uitvoering van de dienstverlening Your Destiny Your Destination is sprake van een inspanningsplicht.

Your Destiny Your Destination geeft op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is hij/zij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de klant, voordoen welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Your Destiny Your Destination. Your Destiny Your Destination is op geen enkele wijze arts, psycholoog of anderszins medisch deskundige en dient niet als dusdanig beschouwd te worden. Your Destiny Your Destination is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.

Your Destiny Your Destination is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de klant door Your Destiny Your Destination mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd. Elk advies of coaching dient slechts beschouwd te worden als richtlijn.

In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van Your Destiny Your Destination beperkt tot het bedrag dat in rekening is gebracht bij de klant. De klant is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij Your Destiny Your Destination aansprakelijk wil stellen.

Your Destiny Your Destination is niet aansprakelijk voor onjuiste of onvolledige inhoud op haar website of via andere wegen. Your Destiny Your Destination behoudt zich het recht eventuele foutieve uitingen te annuleren.

Your Destiny Your Destination behoudt het recht om met onmiddellijke ingang wijzigingen door te voeren inzake tarieven, teksten of anderszins.

Door het boeken van een sessie ed. bij Your Destiny Your Destination gaat de klant automatisch akkoord met het begeleidend schrijven en deze algemene voorwaarden.

Your Destiny Your Destination te Venlo

Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68834136.